



INFORME DE MANTENIMIENTO

JULIO 2024



Contenido

PRESENTACIÓN	3
INFORME.....	4
RELACIÓN DE SEDES Y EQUIPOS INTERVENIDOS	4
RESUMEN GENERAL.....	5

Presentación

El presente documento tiene como fin principal realizar el resumen general de los trabajos que se realizaron y fueron ejecutados por la empresa **SISTEMAS SENTRY SAS**, contratista del soporte técnico preventivo del Sistema de Gestión de turnos en las sedes que se mencionarán.

La realización de estas actividades busca la conservación de equipos y/o instalaciones mediante un mantenimiento que permita garantizar el buen funcionamiento y operatividad. Entre los beneficios adicionales se encuentra:

- ✓ Minimizar los mantenimientos correctivos.
- ✓ Reducir los gastos por reparaciones.
- ✓ Aumentar la disponibilidad de los equipos
- ✓ Alargar la vida útil de los equipos.
- ✓ Mantener la productividad del operador.

Informe

Se presenta la información detallada acerca del soporte técnico preventivo.

UBICACIÓN / FECHA DEL INFORME	Medellín	11 de julio 2023
ALIADO COMERCIAL	PASCUAL BRAVO	
SISTEMA	Visión Center	
PERSONAL TÉCNICO	Johan López López	

Relación de sedes y equipos intervenidos

Fecha	Sede	Equipo / Dispositivo
11/07/2024	Robledo	Dispensadora de turnos y TV

Resumen general

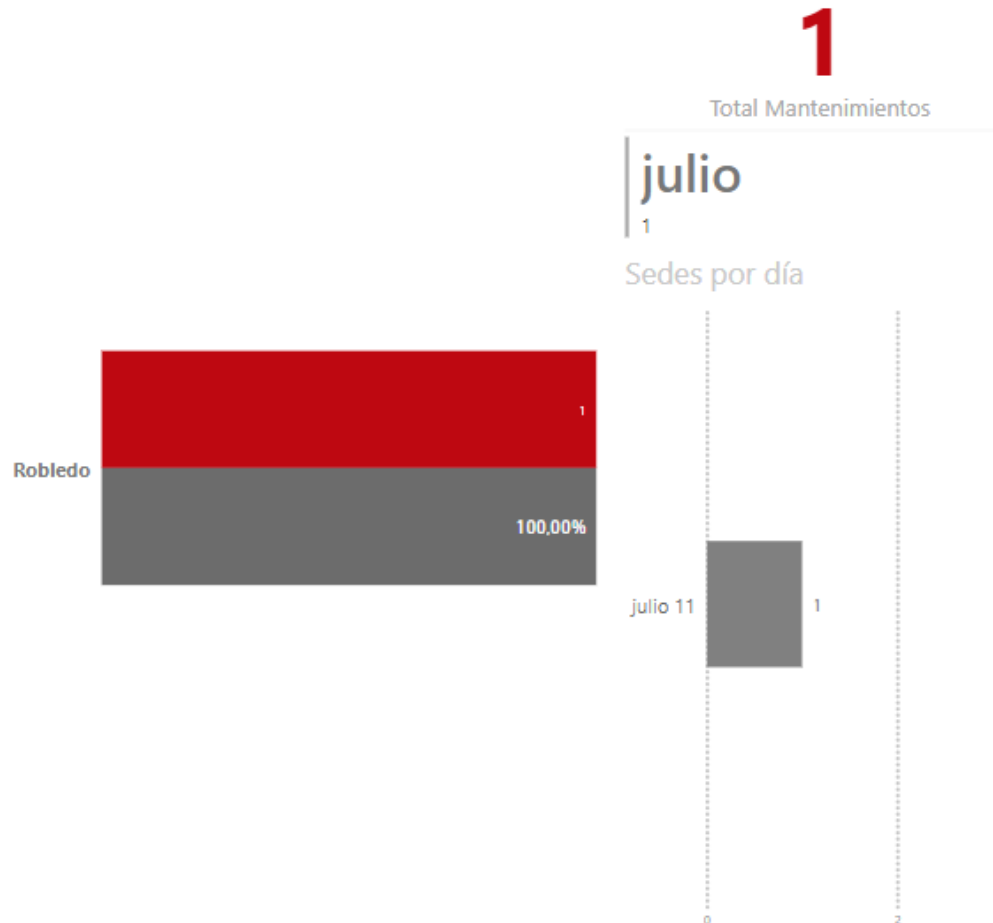
A continuación, se resumen las atenciones mediante un gráfico que evidencia las conexiones remotas que realizaron en la sede.

Actividades realizadas:

- Actualización de Sistema Operativo
- Actualización de Driver Faltantes
- Actualización de Navegadores
- Borrado Archivos Temporales
- Liberar Espacio del Disco
- Limpieza de polvo dispensadora
- Limpieza mini PC dispensadora
- Limpieza polvo cables
- Limpieza polvo y machas monitor
- Adecuación de cableado

PASCUAL BRAVO

Fechas de Mantenimientos y sedes



Conclusiones

- El sistema operativo de la sede se encuentra actualizado con los parches de seguridad de Microsoft.
- Se retiro el polvo general de los equipos internos de la dispensadora.



SISTEMAS SENTRY SAS

Juntos Creamos Experiencias Memorables en Salas de Atención